

Azkoyen



NECT

Tout-en-un : machine à café et fontaine d'eau

Azkoyen

NEO Q



Azkoyen - Simply Exquisite 4

Gamme NEO Q 8

Technologies 18

Entretien et connectivité 20

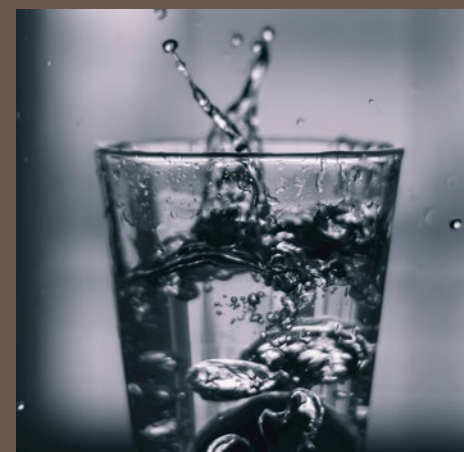
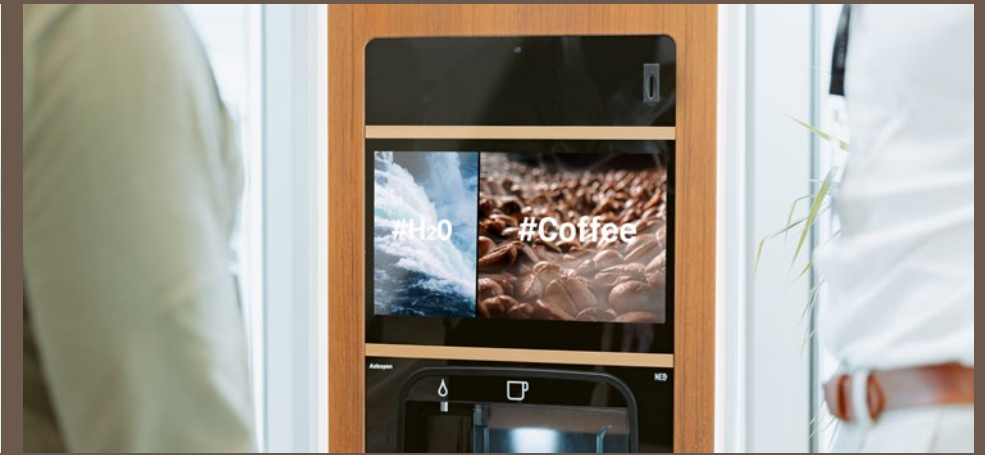
Données techniques 24

Nous sommes la technologie
qui fait avancer, le design qui
distingue, l'expérience qui séduit
et la simplicité qui facilite la vie.

Chez **Azkoyen**, nous comptons plus de **75 ans d'expérience** consacrée à l'art de faciliter la vie des gens. Nous croyons que la simplicité est l'état le plus pur de la sophistication et que laisser un bon goût en bouche est la garantie du meilleur résultat.

Grâce à des solutions d'automatisation intelligentes, innovantes, conviviales et attrayantes, nous cherchons à résoudre les nouveaux défis de consommation et à offrir une expérience exceptionnelle à chaque instant et pour chaque besoin.

Simply
exquisite



Expérience en café
Fidèles à un objectif

Notre mission chez **Azkoyen** est de perfectionner les boissons chaudes grâce à des innovations incessantes dans les machines à café automatiques, dans le but d'en faire des machines conviviales pour les personnes. Notre équipe d'ingénieurs travaille sans relâche à l'amélioration constante de chaque aspect du processus, en portant une attention particulière au café expresso. Nous avons atteint une maîtrise de la synchronisation entre la pression et la température, ce qui nous a permis d'offrir une qualité inégalée en appuyant simplement sur un bouton. Notre objectif est clair et fidèle à notre engagement : satisfaire les goûts les plus variés en offrant des expériences exquis dans chaque tasse.



Durabilité
Développer des technologies pour
un avenir durable

Chez **Azkoyen**, la durabilité n'est pas un simple mot, c'est une philosophie qui imprègne tous les aspects de notre organisation. La responsabilité environnementale est au cœur de notre mission et nous l'intégrons dans toutes nos décisions. À travers des projets concrets, nous travaillons sans relâche pour promouvoir un développement durable, sensible aux besoins sociaux, économiques et environnementaux. Nous sommes fermement convaincus que seule cette approche nous permettra de construire un avenir prometteur pour les prochaines générations, et nous nous engageons à conduire ce changement vers un monde plus durable.

Qualité garantie
Une volonté commune
d'innovation

L'innovation constante et l'engagement en faveur de la technologie ont toujours marqué le parcours d'**Azkoyen**. C'est pourquoi nous avons mis en place de nombreuses collaborations dans la recherche et le développement de chaque solution. Nous disposons de nos propres technologies brevetées et certaines développées en collaboration avec de prestigieuses sociétés d'ingénierie suisses spécialisées dans le traitement du lait. Ces collaborations partagent notre même ADN innovant et permettent à chaque solution que nous choisissons de garantir, à 100 %, une expérience mémorable.



Service
Quand le personnel rencontre le professionnel

Nos experts vous conseilleront pour que votre expérience café devienne un moment exquis, en vous offrant un service personnel et professionnel, avec une passion infinie.

Dès la livraison et l'installation des machines à café, notre équipe du service clientèle reste à votre écoute pour vous fournir, à vous et à votre client, des conseils et une assistance lorsque vous en avez besoin. Les packs de services conçus par **Azkoyen** offrent une tranquillité d'esprit, en garantissant que la machine est maintenue à un niveau de performance optimal et qu'elle fonctionne sans problème. Tout cela permet de réduire les coûts d'exploitation de votre activité et de maximiser les performances des machines installées.



Une large offre
de services

Les contrats de service d'Azkoyen sont conçus pour prendre soin de votre machine et garantir son fonctionnement optimal. Nous disposons de plusieurs modèles de services afin que vous puissiez choisir celui qui répond le mieux à vos besoins.



Couverture
mondiale

Nous garantissons la meilleure qualité et le meilleur service, en nous appuyant sur un réseau de partenaires agréés, ce qui nous permet d'offrir une large couverture géographique.



Un service client
complet

Nous fournissons des conseils et nous vous accompagnons tout au long de la durée de vie de la machine. Avant la mise en service, nous nous assurons de tout, de l'installation à la qualité de la tasse de café et des autres boissons.

NEO

Tout-en-un.



La pureté de l'eau fraîche filtrée est combinée avec le **délice** du café expresso et les boissons délicieuses avec de la mousse de lait.

NEO Q est la solution idéale pour tous ceux qui souhaiteraient apporter une solution d'eau et de boissons chaudes de qualité à ses clients et misent sur la durabilité.

La nouvelle NEO Q offre de l'eau fraîche filtrée et du café de qualité dans une même machine. Une excellente cafétéria où, grâce à la technologie MIA EasyMilk, vous pourrez obtenir des boissons avec une délicieuse mousse de lait. Une proposition innovante qui encourage la durabilité dans les espaces de travail, les centres de loisirs, les gymnases ou d'autres établissements en encourageant l'utilisation de votre propre tasse et votre bouteille.

Neo Q a été conçue en prenant soin jusqu'aux moindres détails pour en faire une machine à l'esthétique vraiment attrayante et personnalisable. Son écran interactif a été développé pour faciliter les opérations, sa programmation et améliorer l'expérience utilisateur.



Voici NEO Q

01



Qualité de café et d'eau

Obtenir l'équilibre parfait dans chaque tasse est primordial lorsqu'il s'agit de café. Nous garantissons la qualité, la cohérence et l'arôme parfaits dans chacune des tasses grâce à une technologie détaillée et perfectionniste. Nous offrons également une qualité d'eau incomparable grâce à son système de filtration.

02



Encourage la durabilité

Nous évitons les bouteilles à utiliser et jeter, et encourageons la consommation d'eau d'une manière plus durable, directement du réseau. Notre I-Detect permet de détecter automatiquement votre propre tasse en évitant d'utiliser des gobelets à utiliser et jeter.

03



Un design unique et différent

Son design polyvalent lui permet de s'adapter à votre client, et permet aussi de renouveler la machine rien qu'en changeant sa façade. La simplicité du changement de façade vous permettra de renouveler le design de vos machines en seulement 5 minutes et à un coût réduit.

04



Une expérience unique

Un écran conçu pour simplifier et accroître l'efficacité des gestions d'entretien de l'opérateur. Son système de programmation simple vous aidera à personnaliser les recettes ou les prix en toute simplicité. Améliorez l'expérience utilisateur grâce à l'interface qui vous guide dans le processus d'achat facilement.

05



Améliore la rentabilité

Une seule machine au lieu de deux réduit votre durée d'installation et le coût. Ne pas avoir de bidons d'eau réduit vos déplacements. De plus, vous augmenterez la consommation car l'eau signifie plus de visites à la machine et plus de consommation d'autres boissons.





Améliorez votre rentabilité

Une seule machine au lieu de deux représente une économie en termes d'investissement, en offrant le même service d'eau et de café que jusqu'à présent.

Réduisez vos frais

La durée d'installation de la machine est plus courte du fait de l'installation d'une machine au lieu de deux.

Vous réduirez le nombre de déplacements puisque vous n'aurez plus à vous réassortir en bidons ou bouteilles d'eau. En outre, la grande capacité de la machine, conçue pour 1 500 gobelets, vous permettra de réduire le nombre de routes, ce qui aura un impact positif sur votre compte de résultat.

Augmentez la consommation

Double grain signifie de multiplier par deux l'offre de votre machine et d'augmenter sa rentabilité en vous permettant d'offrir différents types de cafés et de parvenir à bien plus de consommateurs.

De l'eau dans la même machine signifie plus de visites de cette dernière, gagnant ainsi une plus forte attraction et possibilité d'une consommation accrue d'autres boissons. Avec l'option MIA EasyMilk, vous augmentez la qualité en tasse et attirez plus de consommateurs.

Gagnez de nouveaux emplacements et appels d'offre

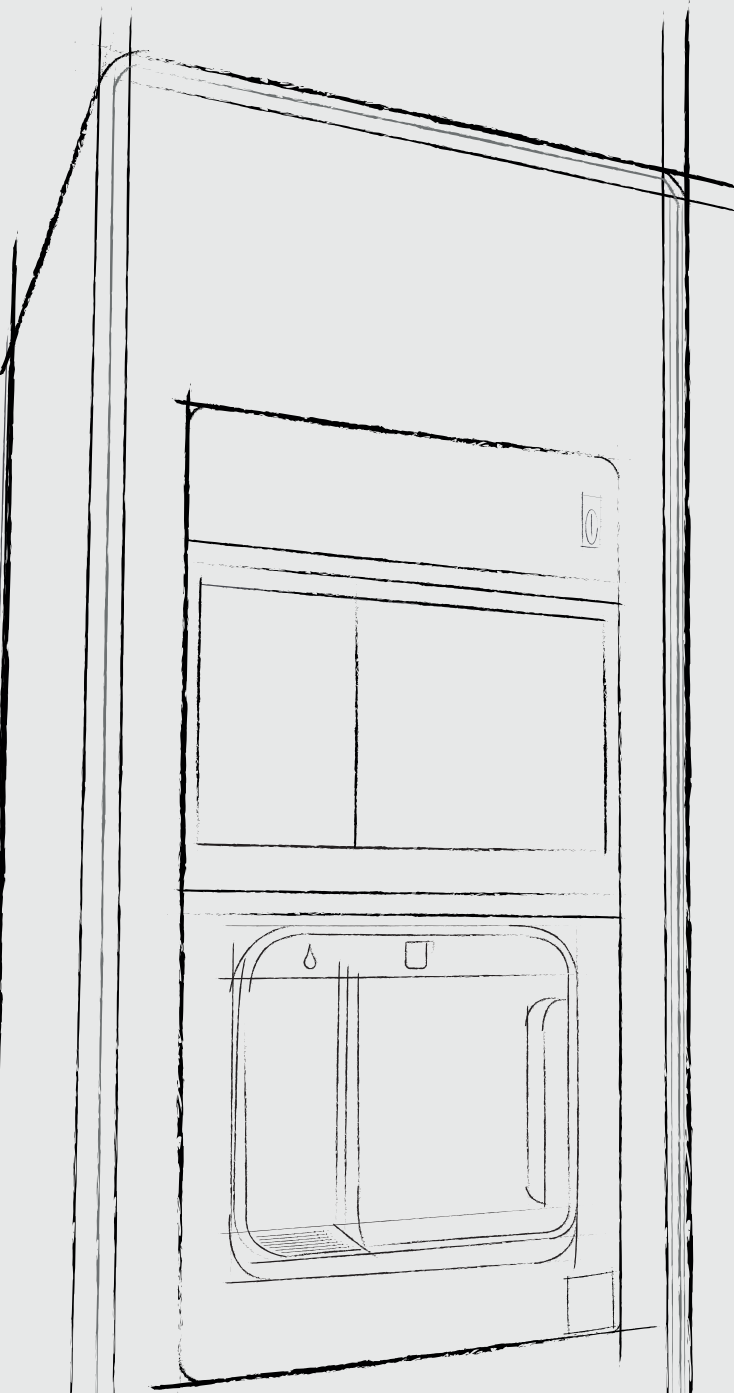
Tout en un signifie obtenir ces emplacements qui veulent proposer le service d'eau et de café mais qui manquent de place pour installer deux machines. En outre, son excellent design primé récemment convainc également dans des emplacements avec des grandes exigences esthétiques.

Le savoir-faire d'un barista, la perfection d'une machine.

La préparation du café est une science complexe. C'est un processus méticuleux dans lequel chaque élément compte et ajoute de la saveur et de la texture. Une science qui dépend de la **qualité du café**, de la **recette** et de l'**art du barista**.

Chez **Azkoyen**, nous avons voulu doter nos machines de cet art et ce savoir-faire en les transformant en baristas professionnels. La **technologie ACME (Automatic Coffeemaker Management Engine)** gère et coordonne les opérations de toutes les technologies nécessaires à la préparation d'un café parfait.

Les technologies et les composants que nous utilisons dans **NEO Q** représentent les outils et le savoir-faire d'un barista, en y ajoutant la **précision**, la **répétabilité** et l'**homogénéisation** qu'offre une machine.



Un barista automatique pour tous les espaces de café.

Neo Q, avec son design innovant et son engagement en faveur de l'environnement, semble une grande option dans des environnements où le café est le principal protagoniste.



Des lieux qui cherchent à créer une bonne ambiance de travail.



Espaces engagés en faveur de l'environnement.

Neo Q permet de créer des lieux de travail très **fonctionnels et accueillants**. La machine devient un point de rencontre en contribuant à une culture positive sur le lieu de travail.

Dans la quête de **solutions durables** au quotidien, Neo Q plonge comme une grande option en offrant une machine qui **encourage la réutilisation** de gobelets et de tasses.



Eau

Eau fraîche filtrée

Neo Q offre une qualité accrue par rapport à l'eau du robinet, grâce à son système de filtration qui fait que l'eau n'ait ni odeurs ni saveurs désagréables.

De plus, Neo Q vous permet d'offrir une eau filtrée meilleure, en ajoutant un **groupe de froid**.

De même, il existe l'option de **filtre de purification d'eau par lumière ultraviolette** qui élimine les bactéries en fournissant de l'eau propre et sûre pour sa consommation.



Café en grain

Expresso ou café filtré

Offre la tranquillité de fournir un service de **café exceptionnel**.

Grâce à la double trémie et au groupe de dosage variable, vous pourrez offrir du café Espresso et du café filtre dans une seule machine et satisfaire ainsi aux goûts des consommateurs les plus exigeants.

De la plus haute qualité de boissons chaudes élaborées à base de café expresso aux délicieux chocolats, thés ou boissons à base de vanille ou d'autres saveurs.



MIA EasyMilk

Mousse de lait exquise

Neo Q peut offrir aussi bien des cappuccinos veloutés que des latte macchiatos avec une **délicieuse mousse** qui ne laissera pas indifférents les consommateurs les plus exigeants.

Imaginez le meilleur de deux mondes réunis dans un seul produit : le confort et les bienfaits du lait en poudre, combinés à la qualité et au goût délicieux du lait frais dans votre tasse. Grâce à la technologie **MIA EasyMilk**, nous avons obtenu cette incroyable combinaison, en établissant de nouvelles normes d'excellence dans des boissons de café au lait reconstitué.

Élégante et attrayante
Offre un
**design unique
et différent**
lorsque
vous en avez
besoin.

Son design polyvalent lui permet de s'adapter à votre client, et permet aussi de renouveler la machine rien qu'en changeant sa façade.

La simplicité de changement de la façade vous permettra de renouveler le design de vos machines en 5 minutes seulement et à un coût réduit.



Système de lait **MIA**

Aussi simple que le goût,
aussi exquis que la perfection.

MIA est notre technologie brevetée et développée en collaboration avec de prestigieuses sociétés d'ingénierie suisses spécialisées dans le traitement du lait. Ces collaborations partagent notre même **ADN innovant** et permettent à toutes nos solutions de garantir, à 100 %, une expérience mémorable.

Nous injectons de l'air à haute pression qui crée des millions de bulles qui donnent une texture veloutée et consistante. Nous augmentons le volume et nous créons une mousse soyeuse à la fois dans le lait frais et dans le lait reconstitué. Cette solution révolutionnaire adapte le lait à toutes sortes de goûts, de palais et de moments, en créant toujours la texture parfaite pour toutes sortes de boissons à base de lait.



Densité parfaite, onctuosité parfaite, température parfaite, saveur parfaite jusqu'à la dernière gorgée.

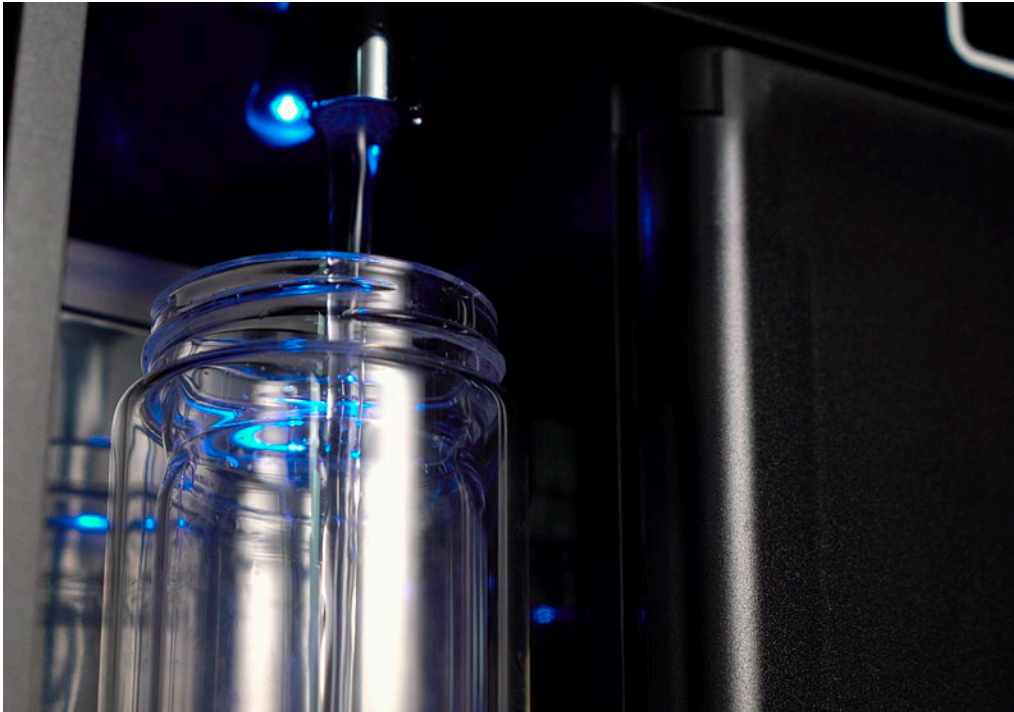
Le contrôle de la température est essentiel dans la préparation de boissons, pour maintenir l'équilibre de la saveur, de la texture et de l'arôme. Ce contrôle est particulièrement important dans le traitement du lait. Le système de régulation de la température de **MIA** garantit la bonne consistance et le goût parfait de n'importe quelle boisson à base de lait, pour transformer chaque gorgée en une expérience délicieuse.

Moulin de précision M03

Le **moulin à café M03** haute performance est conçu pour n'importe quel environnement professionnel, avec un **rendement et une durabilité** qui garantissent une mouture parfaite du café pour tous les types de consommation. Le système de dosage par durée permet d'adapter la mouture du café en fonction de la dose de café souhaitée par tasse. Le **réglage** manuel du moulin est **très simple** et permet d'obtenir une boisson de qualité parfaitement adaptée au goût du client.



Il est équipé de **fraises plates de 64 mm** qui permettent une **mouture rapide** et évitent qu'une hausse de température puisse abîmer le café. Le moulin intègre également une série de **capteurs** qui **détectent le colmatage et l'épuisement du produit**, ce qui renforce encore plus sa fiabilité et sa durabilité éprouvées.



Systèmes de filtration d'eau

Neo Q offre une meilleure **qualité** concernant l'eau du robinet, grâce à son système de filtration qui permet à l'eau de ne pas avoir de mauvaises saveurs et odeurs. En ajoutant le filtre à eau réfrigéré, vous pourrez distribuer **de l'eau froide instantanément**.

Groupe de préparation

Pour servir un espresso parfait, tous les groupes de préparation intégrés dans les machines de la gamme NEO Q **extraient toute la saveur et tout l'arôme** de n'importe quel mélange de café torréfié avec une onctuosité parfaite à une **pression exacte de 9 bars**.

Pour une plus grande flexibilité, le **groupe variable AZK V30** offre la possibilité d'ajuster l'intensité de l'espresso en variant le grammage, et permet également de servir des boissons de différents volumes. En outre, vous pouvez proposer du **café filtre** dans la même machine, avec la certitude de servir la quantité optimale de café à chaque service.

Selon les besoins, il est possible d'équiper la machine du **groupe AZK V10 ou AZK V20** à volume fixe. Le V10 est recommandé pour les petits volumes de boissons, tandis que le V20 est idéal pour les grands volumes, ce qui permet d'adapter les solutions aux préférences et aux demandes de vos clients.



Caractéristiques générales

	Type de café	Grammage	Diamètre de la chambre	Piston
AZK V10	Espresso	6-8 g	38 mm	Position fixe
AZK V20	Espresso	12-14 g	48 mm	Position fixe
AZK V30	Espresso et café filtre	7-4 g	48 mm	Position variable

Entretien facile et contrôle total.

Tubes de distribution à codes couleurs

Notre machine à café au design impeccable à l'intérieur et à l'extérieur est dotée de tubes de distribution à codes couleurs qui simplifient les tâches d'entretien et évitent les erreurs de configuration.



CNTA

MIAE
MICRO INJECTED AIR

Nettoyage automatique et périodique

Pour garantir la **sécurité** et l'**hygiène** de nos boissons, nous disposons d'une solution de **nettoyage simple**. Notre système dispose d'un **nettoyage automatique** (validé par le CNTA -Centre national de technologie et de sécurité alimentaire), qui est activé après chaque service et 5 minutes après le dernier, et un **nettoyage périodique**. Le nettoyage périodique des machines de MIA EasyMilk, tous les 8 jours.

Prenez le **contrôle total** de vos ventes de café et de la **performance** de votre machine à distance, obtenez des données précises et des alertes en temps réel et améliorez le marketing et les ventes grâce aux solutions Coges et Vendon.



NEO

Machine à café et fontaine d'eau



NEO

Neo Q d'Azkoyen se distingue comme étant la **combinaison parfaite d'eau fraîche filtrée, de café et de boissons chaudes avec une approche durable.**

Une proposition innovante qui encourage la durabilité dans les espaces de travail, les centres de loisirs, les gymnases ou d'autres établissements en encourageant l'utilisation de votre propre tasse et votre bouteille.

NEO S



Groupes de dosage

Pour adapter les boissons et volumes à vos besoins, y compris la possibilité d'offrir du café expresso et du café filtre dans une seule machine, choisissez l'un des trois groupes de dosage.



Écran tactile 21"5

Facilite la programmation de la machine et améliore l'expérience utilisateur.



Moyens de paiement

La gamme NEO Q peut s'adapter aux derniers modes de paiement avec divers accessoires



Zone de dosage éclairée

La zone de distribution éclairée améliore l'expérience utilisateur et fournit une présentation parfaite des boissons.



Mode ECO

La machine offre la possibilité de la programmer pour l'extinction automatique de la chaudière ou pour qu'elle entre en mode d'attente en dehors des heures d'ouverture, ce qui permet une plus grande économie d'énergie et une personnalisation basée sur des modèles d'utilisation spécifiques.



Capteur I-Detect

Identifie la tasse du consommateur en économisant la distribution des gobelets.



Design personnalisé

Son design polyvalent lui permet de s'adapter à votre client, et permet aussi de renouveler la machine rien qu'en changeant sa façade.



Eau fraîche filtrée

Offre une qualité accrue par rapport à l'eau du robinet, grâce à son système de filtration qui fait que l'eau n'ait ni odeurs ni saveurs désagréables.

NEO

En option

Système double gobelet

Augmente la capacité et l'autonomie de la machine et permet d'offrir différents types de gobelets.

Écran médias de 21,5"

Un écran Full HD multimédia supplémentaire de 21,5" pour capter l'attention des clients avec des vidéos inspirantes et promotionnelles.



MIA EasyMilk System

Notre innovante solution de micro-injection d'air (MIA) permet de créer une texture veloutée et consistante à base de lait reconstitué. Avec le système MIA FreshMilk, la température du lait liquide et de la mousse peut être froide ou chaude.

La gamme **NEO Q** a été conçue pour s'adapter à n'importe quel environnement d'affaires. Ses deux modèles offrent des caractéristiques différents pour s'adapter aux besoins et exigences de l'établissement.

	NEO Q	NEO Q S
Largeur	695 mm	600 mm
Éclairage périmétrique	S	-
Façade échangeable	S	S
Forme meuble	Arrondie	Rectangulaire
Fontaine d'eau	S	O
MIA EasyMilk System	O	-

S

 Standard |

O

 En option

	NEO Q ESPRESSO	NEO Q DOBLE GRANO	NEO Q S ESPRESSO
Capacité			
Nb de trémies	1 café + 7 solubles	2 cafés + 6 solubles	1 café + 6 solubles
Trémie de café (kg)	4,2	3,6 + 2	4,2
Décaféiné (L)	5	-	3
Lait (L)	5	5	5
Chocolat (L)	5	5	5
Thé (L)	5	5	3
Cappuccino Vainilla	5	5	5
Capuccino irlandais	5	5	-
Sucre en porte (L)	3	3	3
Nbre de batteurs	4	3	4
Nb de gobelets	800	800	800
Double gobelet (+700 gobelets)	O	O	-
Taille compartiments à touillettes (mm)	90 (105, 115, 125)	90 (105, 115, 125)	90 (105, 115, 125)
Chaudière et groupe de préparation			
Chaudière pression (ml)	700	700	700
Eau chaude indépendante	-	S	-
Azk V10 / 6-8 g volume fixe	S	S	S
Azk V20 / 12-14 g volume fixe	O	O	O
Azk V30 / 7-14 g volume variable	O	O	O
Moulin	M03	2x M03	M03
Fontaine d'eau			
Eau à température ambiante indépendante	S	S	O
Eau froide filtrée	O	O	O
Eau filtrée UV	O	O	O
Eau gazeuse	O	O	O
Systèmes de lait			
MIA EasyMilk	O	O	-
Interface			
Écran tactile Full HD de 21,5"	S	S	S
Nombre de sélections	>100	>100	>100
Écran médias de 21,5"	O	O	-
Capteur de tasses	S	S	S
Systèmes de paiement			
Pièces de monnaie	S	S	S
Billets	O	O	O
Cashless	O	O	O
Autres	O	O	O
Données techniques			
Tension (V)	220 - 240	220 - 240	220 - 240
Puissance maximale (W)	1700	1700	
Dimensions			
Hauteur (mm)	1830	1830	1830
Largeur (mm)	695	695	600
Profondeur (mm)	750	750	715
Poids (kg)	179	185	157

NEQ

Azkoyen

Simply exquisite

Espagne

Avda. San Silvestre, s/n
31350 Peralta (Navarra)
Tél. : 948 709 709
www.azkoyenvending.es

Royaume-Uni

Unit 1, Interplex 16,
Ash Ridge Road
Bradley Stoke, Bristol,
BS32 4QE, Angleterre
Tél. : 01275 844 471
www.coffetek.co.uk

Allemagne

Am Turm 86
53721 Siegburg
Tél. : 02241-595 70
www.azkoyenvending.de

France

6 Allée de Londres
Le Madras Bat C2
91140 Villejust
Tél. : 01 69 75 42 10
www.azkoyenvending.fr

Portugal

Bela Vista Office
Estrada de Paço
de Arcos, 66
2735-336 Cacem
Tél. : 1210 985 212

Colombie

Via la Virginia,
Corregimiento
Caimalito. Bodega B-16.
Zona Franca Internacional
de Pereira
Tél. : +57 6 31 105 13
www.azkoyenandina.com

États-Unis

3809 Beam road, Suite H
Charlotte, NC 28217
Tél. : +1 (980) 237-5065
www.azkoyenvendingusa.com

Coffee & Vending Systems Division



84800652 2405